

Số:894 /KH-BQL

Khánh Hòa, ngày 19 tháng 7 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### **Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa**

Triển khai ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo kết luận số 272/TB-UBND ngày 24/6/2022 tại cuộc họp phân tích, đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả Quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021, Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa ( Ban) xây dựng kế hoạch thực hiện nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Nâng cao các chỉ số thành phần, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

Triển khai thực hiện và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) theo Quyết định số 4782/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022; Kế hoạch số 05/QĐ-BQL ngày 12/01/2022 của Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa về kế hoạch cải cách hành chính của Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa năm 2022; phát huy kết quả đã đạt được, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện các nội dung CCHC tại cơ quan năm 2022 và những năm tiếp theo.

##### **2. Yêu cầu**

Các phòng chuyên môn rà soát đánh giá đúng thực trạng, kết quả và hạn chế trong thực hiện các nội dung, nhiệm vụ công tác CCHC; tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số CCHC. Đây là một trong những tiêu chí để đánh giá kết quả thi đua cuối năm của các phòng.

Đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, viên chức trong việc giải quyết các thủ tục cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ, giao dịch công tác với Ban.

Triển khai đồng bộ, hiệu quả các giải pháp.

## II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Cung cấp thông tin hữu ích đối với doanh nghiệp: Thông tin về quy hoạch, về các dự án do Ban được giao thực hiện, làm chủ đầu tư; văn bản quy phạm pháp luật và điều hành; cập nhật thông tin CCHC trên Trang Thông tin điện tử của Ban tại địa chỉ <https://kdpm.khanhhoa.gov.vn>

2. Thường xuyên tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, chính xác về Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia, và tuyên truyền các nội dung khác về CCHC của tỉnh cho CBVC, các tư vấn, nhà thầu, người dân có liên hệ công tác với Ban. Trong đó chú ý tuyên truyền, hướng dẫn để người dân nâng cao hiểu biết, sử dụng Internet để tra cứu thông tin về TTHC cũng như giao dịch trực tuyến trong đề nghị giải quyết TTHC.

3. Tiếp tục cắt giảm thời gian, giải quyết sớm hạn hồ sơ trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và thủ tục, quy trình phục vụ khách hàng, người dân, doanh nghiệp, phương thức điều hành và cung cấp dịch vụ đối với công tác quản lý và điều hành dự án, công tác lấy ý kiến người dân, lập quy hoạch, đền bù, giải phóng mặt bằng, xử lý hồ sơ kỹ thuật, thanh quyết toán với nhà thầu, tư vấn, đơn vị thực hiện hợp đồng với Ban. Thực hiện việc niêm yết kịp thời, công bố công khai trên trang TTĐT, bảng niêm yết quy trình phục vụ người dân, doanh nghiệp đã được ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quy định trên lĩnh vực phụ trách.

4. Hoàn thành sắp xếp, tổ chức lại đơn vị, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập và các quy định của pháp luật liên quan. Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ.

5. Đẩy mạnh ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, phục vụ khách hàng, người dân, doanh nghiệp nhằm tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành, tăng cường tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động hành chính, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ban quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa.

6. Thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính, công khai tài chính theo quy định của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. Rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công trong cơ quan và thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo về tài chính theo đúng quy định về thời gian.

7. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chương trình hành động của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Bảo đảm sự lãnh đạo của Chi bộ đối với công tác cải cách hành chính của Ban QLDA.

8. Kiểm tra giám sát việc thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục; xử lý nghiêm CBVC có hành vi nhũng nhiễu, và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi xảy ra hành vi nhũng nhiễu, vi phạm trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách; Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để CBVC biết thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Tổ chức hành chính có trách nhiệm:**

- Tham mưu, giúp Giám đốc Ban triển khai nội dung Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, viên chức trong cơ quan để thực hiện; hướng dẫn, theo dõi và kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch. Tổng hợp báo cáo khi có yêu cầu.

#### **2. Toàn thể các Phòng chuyên môn:**

- Tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, viên chức.

- Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, kịp thời phát hiện, khắc phục các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính, xử lý nghiêm người đứng đầu các đơn vị vi phạm, để tình trạng yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, nhũng nhiễu người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là Kế hoạch, giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành năm 2022 của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa. Yêu cầu các phòng chuyên môn, toàn thể CBVC trong Ban nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Các Phòng chuyên môn;
- Đăng trang TTĐT của Ban;
- Lưu VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Hồ Tấn Quang**