

Số:905/BC-BQL

Khánh Hòa, ngày 20 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Tổ chức báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2022, phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm; Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021 do BNV công bố; Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Công dịch vụ công Quốc gia; Kế hoạch số 90-KH/TU ngày 8/7/2022 của Tỉnh ủy về tổ chức Hội nghị tổng kết 05 năm thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Căn cứ:

- Báo cáo số 124/BC-UBND ngày 17/6/2022 của UBND tỉnh báo cáo kết quả cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2022 của tỉnh Khánh Hòa;
- Báo cáo số 1632/BC-SNV ngày 17/6/2022 của Sở Nội vụ Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2022, phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm;
- Báo cáo số 1629/BC-SNV ngày 17/6/2022 của Sở Nội vụ báo cáo Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021 do Bộ Nội vụ công bố;
- Kế hoạch số 90-KH/TU ngày 8/7/2022 của Tỉnh ủy về tổ chức Hội nghị tổng kết 05 năm thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;
- Các nội dung tuyên truyền về Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Công dịch vụ công Quốc gia;

Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa (Ban) đã tổ chức phổ biến, tuyên truyền các nội dung trên như sau:

1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức phổ biến, quán triệt

Chi bộ, Ban Giám Đốc Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa xác định công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung trên có ý nghĩa rất quan trọng nhằm giúp đảng viên, quần chúng ưu tú, cán bộ, viên chức (CBVC) trong Ban, các tư vấn, nhà thầu, đơn vị có liên hệ với Ban nắm vững kết quả, mục tiêu, nhiệm vụ, đã đạt được trong 6 tháng đầu năm 2022, cũng như nắm được phương hướng cụ thể các nhiệm vụ còn lại trong kế hoạch CCHC năm 2022; nắm được kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2021; cũng như Kế hoạch của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; qua đó giúp toàn thể CBVC trong Ban, các đơn vị liên quan nắm được thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn

bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính, ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới; Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ trong việc tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính đã đề ra, tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh.

2. Kết quả tổ chức học tập, quán triệt

Ngày 20/7/2022, Chi bộ, Giám Đốc Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa đã Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung nêu trên. Hội nghị do đồng chí Hồ Tấn Quang - Giám đốc Ban QLDA chủ trì với sự tham gia của toàn thể CBVC trong Ban và đại diện các tư vấn, nhà thầu liên quan.

Sau phần khai mạc, ông Hồ Tấn Quang cập nhật thông tin kết quả thực hiện CCHC của tỉnh nói chung và của Ban trong 6 tháng đầu năm 2022, trong đó nêu bật các kết quả trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; kiểm tra CCHC; thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC; tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC, đầu việc đã đạt, thực hiện được, các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC mới; và Kết quả thực hiện CCHC trên 6 lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đặc biệt là những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân bên cạnh mặt tích cực; cuối cùng là phần phương hướng, nhiệm vụ CCHC 06 tháng cuối năm; Kiến nghị, đề xuất.

Sau phần cập nhật tình hình, kết quả CCHC 06 tháng đầu năm, Hội nghị tiếp tục với phần tuyên truyền Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021 do Bộ Nội vụ công bố, tập trung vào các nội dung sau: kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2021 so với các tỉnh, thành phố; Tổng hợp kết quả Chỉ số các lĩnh vực năm 2021 của tỉnh Khánh Hòa trên 8 lĩnh vực được đánh giá; Chỉ số CCHC thành phần năm 2021 của tỉnh Khánh Hòa; So sánh Chỉ số CCHC năm 2021 với năm 2020; Kết quả Chỉ số thành phần của Chỉ số SIPAS; và phần đánh giá chung; Kiến nghị và đề xuất.

Tiếp tục Hội nghị, ông Hồ Tấn Quang tiếp tục tuyên truyền cho CBCCVC về Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa và Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Ông Hồ Tấn Quang đã giới thiệu lại về bối cảnh ra đời, mục tiêu, các ứng dụng, dịch vụ, tiện ích của Trung tâm tại địa chỉ <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/#/home> cũng như sự cần thiết phải tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá cho đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tương tác và thụ hưởng các dịch vụ công do chính quyền tỉnh Khánh Hòa cung cấp trên môi trường mạng internet, tạo tiền đề vững chắc để xây dựng thành công chính quyền điện tử của tỉnh, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Theo đó, đến với Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, người dân, tổ chức, doanh

nghiệp, nhà đầu tư trong và ngoài nước sẽ được cung cấp các thông tin, dịch vụ, tiện ích hành chính công một cách tập trung, chuyên nghiệp với hơn 1750 thủ tục hành chính của toàn bộ 145 lĩnh vực của cả 3 cấp hành chính địa phương thông qua một địa chỉ duy nhất, giảm mạnh thời gian đăng ký, giải quyết hồ sơ. Ngoài ra, Trung tâm đồng thời liên kết với các dịch vụ công bảo hiểm xã hội, thuế, kho bạc nhà nước, công an, hải quan, điện lực, cấp nước tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Trên cổng chính Trung tâm có hướng dẫn chi tiết, người sử dụng có thể tiếp cận, thao tác dễ dàng, tiện lợi bằng điện thoại thông minh; khách hàng có thể tự tra cứu thông tin bằng cách quét mã QR, tra cứu qua tài khoản Zalo của trung tâm; dễ dàng thanh toán nhờ kết nối thành công với các dịch vụ thanh toán phổ biến hiện nay, có biên lai điện tử, cho phép thực hiện trực tuyến đối với hồ sơ có dung lượng lưu trữ lớn, có thể nộp hồ sơ trực tuyến từ cổng Cổng Dịch vụ công quốc gia. Nhờ có Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tập trung, toàn bộ cơ quan hành chính tỉnh cung cấp tất cả dịch vụ công trực tuyến tại một địa chỉ duy nhất. Đồng thời, toàn bộ cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh đều tiếp nhận hồ sơ trực tuyến thông qua một Bộ phận một cửa trực tuyến, quản lý quá trình và hồ sơ thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực, của tất cả các cơ quan, địa phương kể cả nộp trực tiếp và trực tuyến. Thông qua công tác phổ biến, tuyên truyền trên các kênh thông tin truyền thông, đặc biệt là internet và mạng xã hội, hoạt động của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đã tiếp cận được một số lượng lớn khách hàng là người dân, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.

Giới thiệu về cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>, ông Hồ Tấn Quang trình bày: Việc vận hành Cổng DVCQG là một giải pháp tích cực vừa thúc đẩy phát triển kinh tế; tiết kiệm thời gian cho người dân, doanh nghiệp; cũng là giải pháp tích cực để phòng, chống dịch COVID-19. Đến nay, Cổng DVCQG đã tích hợp đăng nhập một lần với tất cả các bộ, cơ quan ngang bộ và 63/63 địa phương trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp. Đã có 84 bộ, ngành, cơ quan, địa phương tích hợp, đồng bộ trạng thái hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, trong đó có 19 bộ, cơ quan ngang bộ, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, Tập đoàn Điện lực Việt Nam và 63/63 địa phương.

Các CBVC tham dự buổi tuyên truyền đánh giá cao các tiện ích trung tâm dịch vụ hành chính công của tỉnh Khánh Hòa và Cổng dịch vụ công quốc gia mang lại, đặc biệt là người dân, tổ chức, doanh nghiệp ở bất kỳ đâu, bất kỳ lúc nào cũng có thể thực hiện thủ tục hành chính với các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh mà không cần phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước, giảm mạnh thời gian giải quyết, giảm đáng kể giấy tờ, chi phí đi lại, chi phí tuân thủ thủ tục hành chính, tăng tính minh bạch, công bằng trong quan hệ thủ tục với các cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa nói riêng và cả nước nói chung

- Tiếp tục Hội nghị, Ông Hồ Tấn Quang tuyên truyền Kế hoạch số 90-KH/TU ngày 8/7/2022 của Tỉnh ủy về tổ chức Hội nghị tổng kết 05 năm thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, trong đó lưu ý các nội dung sau:

- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở và sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc; cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao;

- Nghiêm túc thực hiện công việc, nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc;

- Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức, văn hóa giao tiếp của người cán bộ, viên chức; không sử dụng thời giờ làm việc để làm việc riêng;

- Nghiêm cấm lợi dụng chức năng, nhiệm vụ để gây những nhiễu, phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp;

3. Phương hướng thực hiện các công tác CCHC, công tác tuyên truyền CCHC trong thời gian tới

Kết thúc Hội nghị, Giám Đốc Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa yêu cầu toàn thể CBCCV của Ban tích cực nghiên cứu các nội dung CCHC thông qua các văn bản được gửi tới mỗi CBVC thông qua E-office và thường xuyên truy cập trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh tại địa chỉ <http://cchc.khanhhoa.gov.vn> để kịp thời nắm bắt các thông tin cập nhật về công tác CCHC, nắm vững những nội dung, nhiệm vụ còn lại của các Kế hoạch, và có biện pháp thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh và của Ban theo đúng Kế hoạch. Trong đó nhấn mạnh vai trò của các Trưởng phòng chuyên môn cần tiếp tục gắn công tác CCHC trong các nội dung sinh hoạt định kỳ của mỗi phòng chuyên môn,; chú ý tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các nội dung CCHC trên trang thông tin điện tử của Ban; tuyên truyền cho các đơn vị, người dân liên quan thông qua các đường link, các video hướng dẫn sử dụng trực quan để người dân, tổ chức, doanh nghiệp nắm chắc mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính trọng tâm của tỉnh Khánh Hòa thời gian tới cũng như hiểu, biết cách sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo kết quả Tổ chức tuyên truyền các nội dung CCHC về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2022, phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm; Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021 do BNVCông bố; Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Cổng dịch vụ công Quốc gia; Kế hoạch số 90-KH/TU ngày 8/7/2022 của Tỉnh ủy về tổ chức Hội nghị tổng kết 05 năm thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhân:

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Toàn thể CBVC;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Hồ Tấn Quang