

Số:684/BC-BQL

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 6 năm 2022

## BÁO CÁO

**Tổ chức báo cáo tình hình, kết quả CCHC Quý I năm 2022;  
Tuyên truyền, quán triệt Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của  
UBND tỉnh Khánh Hòa về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao  
chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc  
của các sở, ngành, địa phương;  
Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về  
tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp;  
Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai  
Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy.**

Căn cứ Báo cáo số 48/BC-UBND ngày 17/3/2022 của UBND tỉnh báo cáo tình hình, kết quả cải cách hành chính quý I năm 2022 của tỉnh Khánh Hòa; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các sở, ngành, địa phương; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy; Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa (Ban) đã tổ chức báo cáo, tuyên truyền các nội dung trên như sau:

### **1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức phổ biến, quán triệt**

Chi bộ, Ban Giám Đốc Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa xác định công tác Tổ chức báo cáo tình hình, kết quả CCHC Quý I năm 2022 và các chỉ thị nêu trên nhằm giúp đảng viên, quần chúng ưu tú, cán bộ, viên chức (CBVC) của Ban nắm vững những nội dung cơ bản của các Kế hoạch CCHC của tỉnh, của đơn vị, cũng như mục tiêu, nhiệm vụ, đã đạt được trong Quý I, và các nhiệm vụ còn lại trong kế hoạch năm 2022 cần được thực hiện nghiêm túc, đồng thời nắm vững những nội dung cơ bản của các chỉ thị, nhằm tiếp tục cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả tham mưu, thực hiện nhiệm vụ được giao gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính; chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong Ban, nhất là vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ; tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho việc giải quyết các thủ tục phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

### **2. Kết quả tổ chức học tập, quán triệt**

Ngày 07/6/2022, Chi bộ, Ban Giám Đốc Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa đã Tổ chức báo cáo tình hình, kết quả CCHC Quý I năm 2022, cập nhật thông tin CCHC năm 2022 của UBND tỉnh và của Ban, kết hợp tuyên truyền các Chỉ

thị của Thủ tướng Chính phủ, của UBND tỉnh về cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các sở, ngành, địa phương; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp. Hội nghị do đồng chí Hồ Tấn Quang - Giám đốc Ban QLDA chủ trì với sự tham gia của toàn thể CBVC trong Ban.

Sau phần khai mạc, ông Hồ Tấn Quang cập nhật thông tin kết quả thực hiện CCHC của tỉnh nói chung và của Ban trong Quý I/2022 trong đó nêu bật các kết quả trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; kiểm tra CCHC; thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC; tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC, đầu việc đã đạt, thực hiện được, các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC mới; và Kết quả thực hiện CCHC trên 6 lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; đặc biệt là những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân bên cạnh mặt tích cực; cuối cùng là phân phương hướng, nhiệm vụ CCHC trọng tâm.

Sau phần cập nhật tình hình, kết quả CCHC quý I, Hội nghị tiếp tục với phần tuyên truyền các chỉ thị, tập trung vào một số nội dung chính như sau:

- Vai trò của người đứng đầu trong tiến hành chỉ đạo rà soát, hoàn thiện, cải tiến các quy trình công việc trong nội bộ cơ quan, phòng chuyên môn, bảo đảm sự chặt chẽ, thống nhất, phân định rõ trách nhiệm chủ trì và phối hợp; đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu của từng bộ phận chuyên môn đối với mỗi công việc, nhiệm vụ được giao.

- Tiến hành rà soát, chuẩn hóa khung năng lực của từng vị trí việc làm, lấy kết quả và hiệu quả thực hiện nhiệm vụ công tác để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm; chuyển kết quả thống kê công việc, nhiệm vụ không hoàn thành hoặc trễ hạn để xem xét, thực hiện đánh giá. Những công việc không hoàn thành, trễ hạn nêu trên bao gồm cả những công việc có liên quan đến trách nhiệm tham gia, phối hợp giải quyết thủ tục phục vụ người dân, doanh nghiệp; phối hợp công tác với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo sự phân công, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Vai trò của người đứng đầu đối với chất lượng các hồ sơ công việc, thủ tục phục vụ người dân, doanh nghiệp, các dự thảo văn bản trình UBND tỉnh hoặc tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình cấp có thẩm quyền, kể cả trong những lĩnh vực đã phân công cho cấp phó. Đối với những hồ sơ, dự thảo trình Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh nhưng bị trả lại từ 02 lần trở lên vì không đầy đủ thủ tục, không đạt chất lượng chuyên môn, giao Phòng TCHC tổng hợp để lãnh đạo Ban xem xét, sử dụng khi tiến hành đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu theo phân cấp thẩm quyền. Tiếp tục sử dụng kết quả xếp hạng cải cách hành chính, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục phục vụ người dân, doanh nghiệp hàng năm để phục vụ đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu.

- Tiếp tục Hội nghị, Ông Hồ Tấn Quang tiếp tục quán triệt các nội dung chính, yêu cầu CBVC trong Ban thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016

của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp, Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, trong đó lưu ý các nội dung sau:

- Rà soát, bổ sung, hoàn chỉnh nội quy, quy chế, quy trình làm việc của cơ quan, đơn vị; quán triệt, triển khai đối với cán bộ, viên chức, người lao động việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở và sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc; cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao, bảo đảm cấp dưới phục tùng sự lãnh đạo, chỉ đạo và chấp hành nghiêm chỉnh các quyết định của cấp trên;

- Trong thực thi nhiệm vụ, công vụ phải tuân thủ tính thứ bậc, kỷ cương và trật tự hành chính, đúng thẩm quyền;

- Nghiêm túc thực hiện công việc, nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc; phải đeo thẻ công chức, viên chức, nhân viên khi thực hiện nhiệm vụ;

- Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức, văn hóa giao tiếp của người cán bộ, công chức, viên chức; không sử dụng thời giờ làm việc để làm việc riêng; thực hiện đúng quy định trong văn hóa hội họp; không hút thuốc lá trong phòng làm việc, phòng họp, hội trường; nghiêm cấm việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực; không được vào casino đánh bạc dưới mọi hình thức;

- Nghiêm cấm lợi dụng chức năng, nhiệm vụ để gây những phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp;

- Lãnh đạo ban yêu cầu CBVC trong Ban, từ thực tế công việc của cơ quan, các tiến hành rà soát, tổng hợp những quy định, chính sách, thủ tục hành chính, điều kiện không phù hợp, chồng chéo, trái luật, gây khó khăn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; gửi Sở Tư pháp, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo định kỳ được cơ quan có thẩm quyền quy định để tổng hợp, thẩm định, tham mưu cho UBND tỉnh theo chức năng chuyên môn.

### **3. Phương hướng thực hiện các công tác CCHC, công tác tuyên truyền CCHC trong thời gian tới**

Kết thúc Hội nghị, Giám Đốc Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa yêu cầu toàn thể CBCCVC của Ban tích cực nghiên cứu các nhiệm vụ còn lại trong Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền của UBND tỉnh và Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền 2022 của Ban thông qua các văn bản được gửi tới mỗi CBCCVC thông qua E-office và thường xuyên truy cập trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh tại địa chỉ <http://cchc.khanhhoa.gov.vn> để kịp thời nắm bắt các thông tin cập nhật về công tác CCHC, nắm vững những nội dung, nhiệm vụ còn lại của các Kế hoạch, và có biện pháp thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh và của Ban theo đúng Kế hoạch. Trong đó nhấn mạnh vai trò của các Trưởng phòng, phụ trách phòng chuyên môn cần tiếp tục gắn công tác CCHC trong các nội dung sinh hoạt định kỳ của mỗi phòng chuyên môn. Đồng thời tuyên truyền,

phổ biến rộng rãi trên trang thông tin điện tử của Ban, tuyên truyền cho các đơn vị, người dân liên quan để cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp nắm chắc mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính trọng tâm của tỉnh Khánh Hòa thời gian tới.

Giám Đốc Ban yêu cầu toàn thể CBVC của Ban tích cực nghiên cứu và thực hiện theo các nội dung của Chỉ thị 06/CT-UBND, Chỉ thị số 26/CT-TTg, Chỉ thị số 12/CT-UBND nhằm ngày càng nâng cao hiệu quả làm việc, phục vụ người dân. Giao phòng TCHC:

- Tiếp tục thực hiện tốt công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên trang thông tin điện tử của Ban. Chủ động cung cấp thông tin, giới thiệu nội dung và hướng dẫn thực hiện ngay khi có quy định, chính sách mới, đồng thời cung cấp thông tin, tài liệu khi người dân, tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu.

- Tiếp tục thực hiện tốt thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng của Ban; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị. Xử lý kỷ luật nghiêm các cá nhân có hành vi đe dọa, gây khó khăn, trù dập người phản ánh, kiến nghị.

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp chung để báo cáo, nghiên cứu hướng dẫn các phòng chuyên môn tiến hành đánh giá, xây dựng phương án điều chỉnh biên chế hợp lý; xem xét chuyển công tác khác đối với những cán bộ, viên chức không thể đáp ứng yêu cầu công tác hiện tại và tổng hợp, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh; tiếp tục tổng hợp, đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm đối với cán bộ, viên chức trong Ban.

Trên đây là Báo cáo kết quả Tổ chức báo cáo tình hình, kết quả CCHC quý I năm 2022, tuyên truyền quán triệt các Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các sở, ngành, địa phương; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy của Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (VBĐT, b/c);
- Toàn thể CBCCVC;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Hồ Tấn Quang**